

Algemene voorwaarden Diëtistenpraktijk LeefSmakelijk 2017

Begripsomschrijving / definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Diëtist: professional, die voedingsvoorlichting en dieetadvisering levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren.
- Behandelaar: diëtist.
- Cliënt/Patiënt: natuurlijk persoon die voor voedingsvoorlichting of dieetadvisering de diëtist consulteert.
- Dieet: voeding op medische indicatie.
- Dieetadvisering: advisering omtrent een dieet.
- Voedingsadvies: advies omtrent gezonde voeding zonder dat sprake is van een medische indicatie.

Artikel 1 – Algemene bepalingen

1.1. Diëtistenpraktijk LeefSmakelijk is opgericht naar Nederlands recht en heeft als doel het bieden van dieetadvisering en voedingsadvies. De verantwoordelijke is Diëtistenpraktijk LeefSmakelijk. Website: www.leefsmakelijk.nu. E-mail: info@leefsmakelijk.nu. KvK: 56823436. BTW-nummer: 016470096B01.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en uitvoering van werkzaamheden door Diëtistenpraktijk LeefSmakelijk voor zowel dieetadvisering als voedingsadvies. De klant is degene die de overeenkomst aan gaat.

1.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk voor zover deze schriftelijk dan wel elektronisch, voorafgaand aan de opdracht zijn overeengekomen.

1.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn dan wel vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

1.5. LeefSmakelijk is bevoegd om de algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. In dat geval zal LeefSmakelijk cliënt informeren.

Artikel 2 – Uitvoering van de overeenkomst en aard van de opdracht

2.1. De patiënt of cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger kan diensten van de diëtist afnemen nadat in een intakegesprek is overeengekomen wat de aard van de dienst is: dieetadvisering of voedingsadvisering.

2.2 De diëtist informeert de patiënt of cliënt over de kosten van de dieetadvisering. De diëtist declareert de werkelijk bestede tijd in eenheden van 15 minuten.

2.3 Deze tijd bestaat uit de tijd die de patiënt in de spreekkamer bij de diëtist heeft doorgebracht (directe patiëntgebonden tijd) én de tijd die de diëtist heeft besteed aan patiëntgebonden werkzaamheden waarbij de patiënt niet aanwezig is (indirect patiëntgebonden tijd).

2.4 De patiënt of cliënt verplicht zich tot het vergoeden van honoraria vanaf het eerste consult.

2.5 Declaraties voor dieetadvisering worden via VECOZO rechtstreeks ingediend bij zorgverzekeraars waar diëtist een contract mee heeft, tot een maximum van 3 behandeluren per jaar (basispakket) of aanvullende uren uit het aanvullende pakket. Bij het ontbreken van een contract, dan wel bij overschrijding van de behandeluren, ontvangt de patiënt een rekening die hij dient te voldoen aan de diëtist. Op deze factuur zijn de betalingsvoorwaarden van toepassing.

2.6 Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van dieetadvisering door de zorgverzekeraar, waarbij de patiënt verzekerd is, schort de betalingsverplichting niet op.

2.7 Indien de patiënt of cliënt een gemaakte afspraak met diëtist niet eerder dan 24 uur voor die afspraak annuleert, kan diëtist het voorgenomen consult bij die patiënt of cliënt in rekening brengen. Weekenddagen of officiële feestdagen waarop de praktijk gesloten is, tellen niet mee in deze tijd. Het verzetten of afzeggen van de afspraak door de behandelaar verandert niets aan de toepasselijkheid van punt 7 op een nieuw gemaakte afspraak.

2.8 De patiënt of cliënt kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits diëtist hiervan minstens 24 uur voor een gemaakte afspraak op de hoogte wordt gesteld. In het geval van een reeds gemaakte afspraak, zie artikel 2.7.

2.9 De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de patiënt of cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie ziet aankomen.

2.10 Diëtistenpraktijk LeefSmakelijk handelt conform de beroepscode en de gedragsregels van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten (NVD) welke is neergelegd in de modelregeling Diëtist-Patiënt.

2.11 De opdracht voortvloeiende uit de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 1.2 van deze algemene voorwaarden heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Ofschoon de opdracht door de diëtist naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan de diëtist geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de verstrekte adviezen en begeleiding.

Artikel 3 – Aansprakelijkheid

3.1 Diëtistenpraktijk LeefSmakelijk is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Diëtistenpraktijk LeefSmakelijk van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. Indien Diëtistenpraktijk LeefSmakelijk toerekenbaar tekortschiet, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Diëtistenpraktijk LeefSmakelijk gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid voor de totale schade die voortvloeit uit of in verband staat met de overeengekomen werkzaamheden beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Diëtistenpraktijk LeefSmakelijk voor de werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.

3.2 Een schadevergoedingsvordering dient op straffe van verval te worden ingesteld binnen een periode van 1 jaar nadat de cliënt bekend is met de schade en vermoedt of kan vermoeden dat Diëtistenpraktijk LeefSmakelijk daarvoor aansprakelijk zou kunnen zijn.

3.3 Diëtistenpraktijk LeefSmakelijk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat kan Diëtistenpraktijk LeefSmakelijk is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 4 – Betalingsvoorwaarden LeefSmakelijk 2015

4.1 De prijzen van dieetadvies en voedingsadvies zijn vrijgesteld van BTW.

4.2 De door de diëtist aan een patiënt of cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de consultatie dienen binnen 30 dagen na de datum vermeld op de declaratie te worden voldaan.

4.3 Indien de patiënt of cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de datum vermeld op de declaratie heeft voldaan, is de patiënt of cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. De patiënt of cliënt is met ingang van de dag waarop hij / zij in verzuim is over het verschuldigde bedrag aan diëtist de wettelijke rente verschuldigd, zolang als de patiënt of cliënt in gebreke blijft aan zijn / haar verplichtingen te voldoen. De diëtist zal op die rente aanspraak maken, indien de patiënt of cliënt ook nog na de in artikel 3 bedoelde termijn niet aan zijn / haar verplichtingen heeft voldaan.

4.4 Indien de patiënt of cliënt in het in artikel 4.2 genoemde geval na een betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde redelijke termijn alsnog aan zijn / haar verplichtingen heeft voldaan, is de diëtist gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.

4.5 Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de patiënt of cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 27,00 (alles exclusief omzetbelasting).

4.6 Bij afname van producten geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Wanneer niet aan de betalingsverplichting wordt voldaan volgen een herinnering en, indien nodig, een aanmaning. LeefSmakelijk behoudt zich het recht voor vijf dagen na verzending van de aanmaning een incassoprocedure te starten.

4.7 Geleverde dieetproducten kunnen niet worden geretourneerd.

4.8 Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn terzake van de juistheid van hetgeen patiënt of cliënt verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

Artikel 5 – Auteursrechten

Tenzij anders is vermeld zijn de door Diëtistenpraktijk LeefSmakelijk verstrekte stukken, informatie en teksten het exclusieve eigendom van Diëtistenpraktijk LeefSmakelijk en het is niet toegestaan ze geheel of gedeeltelijk te kopiëren of te distribueren zonder dat hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend door Diëtistenpraktijk LeefSmakelijk.

Artikel 6 – Geheimhouding en privacy

6.1 Wanneer cliënt persoonlijke gegevens verstrekt, geeft hij/zij toestemming Diëtistenpraktijk LeefSmakelijk om deze gegevens te gebruiken.

6.2 Diëtistenpraktijk LeefSmakelijk bewaart de gegevens die de cliënt aan Diëtistenpraktijk LeefSmakelijk verstrekt. Indien van toepassing gebeurt dit conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

6.3 Diëtistenpraktijk LeefSmakelijk heeft een geheimhoudingsplicht en is gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij als zodanig is aangegeven of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Diëtistenpraktijk LeefSmakelijk verstrekt alleen na overleg met de cliënt informatie aan personen die niet direct betrokken zijn bij de behandeling.

6.4 Diëtistenpraktijk LeefSmakelijk en de cliënt verplichten zich beiden om de geldende privacywetgeving bij het aanbieden respectievelijk het gebruik van de online-diensten strikt na te leven.

Artikel 7 – Klachten, toepasselijk recht en geschillenbeslechting

7.1 Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunnen binnen 6 maanden worden ingediend bij de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns, Postbus 1161 3800 BD Amersfoort.

7.2 De rechtsverhouding tussen LeefSmakelijk en de cliënt is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.